

УСЛОВИЯ РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ООО “АРМО-СИСТЕМЫ”

Оборудование принимается в ремонт только в **чистом виде**.

Оборудование принимается как в гарантийный, так и в негарантийный ремонт.

Стандартный гарантийный срок на оборудование составляет 1 год со дня продажи. Факт и дата продажи оборудования подтверждается **ТОЛЬКО** копией расходной накладной.

Срок проведения гарантийных работ составляет 45 суток (при наличии необходимых деталей и запасных частей), включая услуги по диагностике.

Технический центр вправе отказать в гарантийном ремонте оборудования при выявлении ненадлежащих условий хранения и эксплуатации оборудования, а также при выходе оборудования из строя по вине заказчика.

Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется только на основании результатов диагностики.

По негарантийным случаям сроки проведения диагностики могут составлять до 21 рабочего дня, а при наличии “плавающих” и периодических дефектов до 45 рабочих дней.

По получению результатов диагностики Заказчик обязуется согласовать с Техническим центром стоимость и сроки ремонта в соответствии с прейскурантом, действующим на момент приема оборудования в ремонт в зависимости от типа аппаратуры.

Срок проведения ремонтных работ по послегарантийным случаям может составлять до 180 дней.

Заказчику может быть отказано в проведении послегарантийного ремонта вследствие отсутствия или невозможности приобретения запасных частей и деталей и/или высокой стоимости (нерентабельности) ремонта.

Технический центр оставляет за собой право на согласование с заказчиком сроков и стоимости

работ по негарантийному ремонту, в том числе и в сторону увеличения.

В случае отказа Заказчика от проведения ремонтных работ, в том числе по случаям, по результатам диагностики которые признаны негарантийными, Заказчик обязуется оплатить услуги по диагностике в соответствии с действующим прейскурантом.

Выдача аппаратуры производится только после получения оплаты за проведенные работы и запасные части (за исключением гарантийных случаев).

Выдача аппаратуры, переданной в ремонт юридическим лицом, осуществляется при наличии доверенности от Заказчика.

Заказчик обязуется забрать оборудование из Технического центра в течение 5 (пяти) рабочих дней после его уведомления о готовности оборудования к выдаче. По истечении этого срока Технический центр вправе взыскать с Заказчика дополнительную плату за хранение отремонтированного оборудования в соответствии с действующим прейскурантом.

Технический центр не несет ответственности за:

- дополнительное оборудование и аксессуары, неуказанные в акте приемки;
- внешние дефекты и повреждения, неуказанные в акте приемки;
- возможную потерю информации на внутренних носителях и памяти устройств, связанную с заменой и перепрограммированием узлов и компонентов изделия.

В случае утраты настоящего акта Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом в Технический центр в письменной форме.