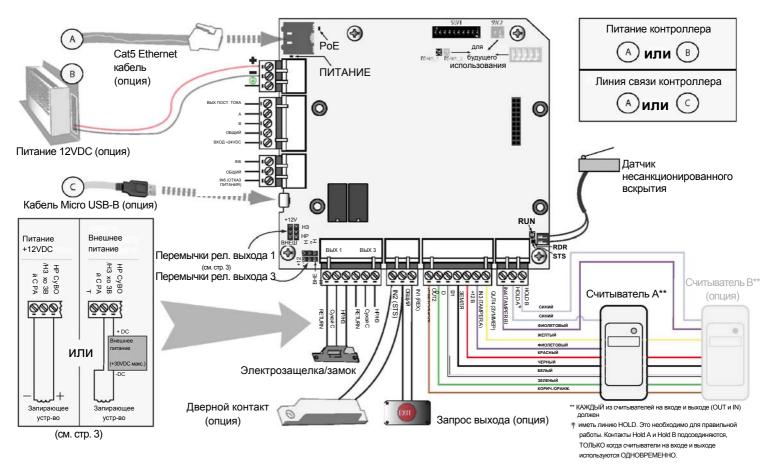


NetAXS-123



Руководство по установке и настройке







Оглавление

1)	Введение	. 3
2)	Подготовка	. 3
3)	Порядок подключения	. 4
4)	Включение	. 4
5) Подключение к веб-серверу	5
6)	Вход в систему	. 7
7) Настройка параметров конфигурации	. 8
Пр	иложение А) Добавление нового пользователя	14
Пр	иложение B) Изменение IP-адреса по умолчанию	14
Пр	иложение С) Подключение считывателей на входе и выходе	15
Пр	иложение D) Дополнительные функции	.15
Пр	иложение Е) Добавление дверей	19
Пр	иложение F) Загрузка заводских значений	19

1) Введение

Настоящее руководство содержит основные инструкции по установке, подключению и настройке контроллера доступа NetAXS-123.

Параметры контроллера NetAXS-123 можно настроить разными способами в зависимости от предпочтений пользователя. В настоящем документе рассмотрена система из одного контроллера и 1 двери. Добавление, подключение и настройка параметров для других дверей выполняется аналогично рассмотренной здесь первой двери. В настоящем документе не рассматриваются все возможные варианты.

Подробнее по настройке параметров и установке WIN-PAK и/или обмену данными по линии RS-485 см. *Руководство пользователя контроллера NetAXS-123, шифр 800-05168* или *CD-диск системы NetAXS-123.*

2) Подготовка

1. Проверьте положение микропереключателей по умолчанию (адрес 1, шлюз), см. ниже:



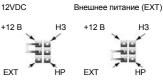
Примечание: Фактическое положение микропереключателей зависит от ориентации установленного контроллера. Подробнее о настройке микропереключателя см. *Приложение F*.

2. Определите питание: Питание по сети (PoE) или источник постоянного тока напряжением 12 В.

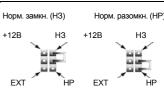
Примечание: При питании по сети (PoE) всем внешним устройствам (замкам, считывателям, устройствам на входе и выходе) суммарно получается доступно не более 450 мА при 12 В пост. тока

- 3. Определите линию связи: IP/Ethernet или USB.
- 4. Определите конфигурацию реле (см. схему соединений на стр. 2).

• Питание контактов реле: 12 В пост. тока (по умолчанию) или внешнее питание (EXT):



 Тип реле: нормально замкнутое (НЗ) или нормально разомкнутое (НР, по умолчанию):





3) Порядок подключения

1. Считыватель (-и)	Подсоедините считыватели к клеммной колодке по схеме соединений.				
2. Устройства на входе (если имеются)	Подсоедините устройства запроса выхода и/или датчик положения/состояния двери (если имеется) к клеммной колодке по схеме соединений.				
3. Устройства на выходе	Подсоедините запирающие устройства и/или дополнительные устройства (звуковой оповещатель, свет и т. д.) (если имеется) к клеммной колодке по схеме соединений.				
4. Связь	Подсоедините плату контроллера к компьютеру кабелем Ethernet или кабелем Micro USB-B.				
	Примечание: Перед подключением по USB установите драйверы USB (см. раздел 5.1).				

4) Включение

1. Включите питание контроллера (по сети или от источника 12 В пост. тока).





- 2. Проверьте, что контроллер включился.
 - Должен загореться светодиод РоЕ или PWR LED. При этом может наблюдаться небольшая задержка, обусловленная загрузкой операционной системы.
 - Светодиод RUN сначала загорается красным, а потом начинает мигать зеленым с частотой раз в секунду.
- Проверьте правильность соединений и работоспособность контроллера.
 - Включите любое устройство на входе.
 Светодиод STS должен замигать СИНИМ цветом.
 - Проведите картой по любому считывателю.
 Светодиод RDR должен замигать ЗЕЛЕНЫМ цветом.

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

ВЫ УСПЕШНО ВКЛЮЧИЛИ контроллер доступа NetAXS-123.



5) Подключение к веб-серверу

В настоящем разделе приводится описание двух вариантов подключения компьютера к веб-серверу контроллера NetAXS-123:

- подключение через порт USB;
- подключение через порт Ethernet.

Примечание: Контроллер, который вы подсоединяете к компьютеру, является шлюзом. Поэтому микропереключатель №6 на шлюзе должен стоять в положении ВКЛ.

5.1 Подключение через порт USB



Внимание: Кабель USB можно подсоединить к контроллеру только ПОСЛЕ установки необходимых драйверов. Порядок настройки соединения NetAXS-123 по USB (такая настройка выполняется только один раз):

Вставьте СD-диск контроллера NetAXS-123 в привод компьютера с установленной ОС Windows. В веб-браузере появится меню контроллера NetAXS-123.
 Примечание: Если меню не появилось автоматически, нажмите кнопку Start и запустите Explore. В дереве меню найдите CD-привод и щелкните по нему мышкой, чтобы запустить CD-диск NetAXS-123.

2. В меню нажмите кнопку **Install USB Drivers**, чтобы запустить мастер установки драйвера USB.



3. Нажмите кнопку Next, чтобы перейти в окно Ready to Install the Program.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если перед установкой или в процессе установки на экране появляются диалоговые окна, нажимайте соответствующие кнопки, чтобы подтвердить действие и продолжить установку.



4. Для установки драйверов нажмите кнопку Install.

5. По завершении установки на экране появится окно:



- 6. Нажмите кнопку **Finish**.
- 7. Подсоедините компьютер к контроллеру NetAXS-123 кабелем USB-A Micro USB-B.
- 8. Включите питание контроллера NetAXS-123.

См. раздел 6, «Вход в систему» на стр. 7.



5.2 Подключение через порт Ethernet



Контроллер NetAXS-123 можно подключить к компьютеру либо напрямую стандартным или кроссоверным сетевым кабелем, либо стандартным сетевым патч-кордом через сетевой коммутатор.

Порядок подключения:

- . При первом подключении контроллера NetAXS-123 потребуется настроить параметры сетевого соединения:
 - а. Откройте меню **Start** > **Settings** > **Control Panel**.
 - b. Откройте опцию Network and Dial-up Connections.
 - с. Найдите локальное соединение Ethernet (как правило, называется Local Area Connection), наведите курсор на иконку и нажмите правую кнопку мышки, чтобы открыть контекстное меню Area Connection Properties.
 - d. Выберите опцию Internet Protocol (TCP/IP).
 - e. Выберите опцию **Properties**, чтобы открыть текущие свойства протокола Internet.

Важно: Когда текущие значения сетевых параметров компьютера появятся на экране, запишите их. Позднее вам потребуется вернуть эти значения.

- f. Поставьте галку в поле «Use the following IP address».
- g. Введите 192.168.1.10 в поле IP-адреса.
- h. Введите 255.255.255.0 в поле маски подсети.
- і. Нажмите кнопку ОК, чтобы принять изменения.

6) Вход в систему

- 1. Запустите браузер Интернет (поддерживаются Internet Explorer и Mozilla Firefox).
- 2. Чтобы перейти на страницу контроллера по адресу по умолчанию, введите IP-адрес в командной строке браузера:



- При подключении по USB: https://192.168.2.150 (фиксированный адрес)
- При подключении по IP/Ethernet: https://192.168.1.150 (по умолчанию)

ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении через браузер следует вводить **https:**//, чтобы соединение было защищенным. Стандартная форма типа http://, используемая по умолчанию в большинстве браузеров, здесь не применяется.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для большей надежности можно изменить IP-адрес по умолчанию или выбрать его в соответствии с имеющейся локальной сетью. Подробнее см. *Приложение В*.

3. Нажмите кнопку «Continue to this website» для подтверждения сертификатов безопасности.

ПРИМЕЧАНИЕ: При получении **сообщения об ошибке сертификата** выполните необходимые действия и переходите дальше. Какие именно действия потребуется предпринять, зависит от конкретного браузера.





4. Введите **admin** в поле имени пользователя и **admin** в поле пароля. Следите за регистром при вводе как пароля, так и имени пользователя.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для большей безопасности рекомендуется изменить имя пользователя по умолчанию (admin) и пароль (admin) на новое имя пользователя и пароль. Подробнее см. *Приложение* A.

 Нажмите кнопку Login, чтобы войти в главное окно контроллера NetAXS-123, которое также называется Landing Page.



7) Настройка параметров конфигурации

На блок-схеме ниже приведена последовательность настройки основных параметров контроллера NetAXS-123.

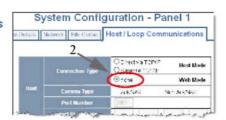


Для правильной настройки параметров контроллера NetAXS-123 следует соблюдать указанную последовательность. Для перехода на каждый следующий шаг в главном окне контроллера нажмите на соответствующую ссылку. Чтобы вернуться в главное окно контроллера, нажмите кнопку



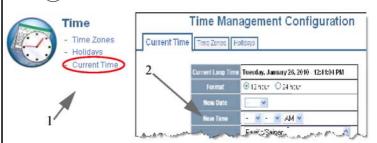
Шаг (A) – Настройка связи (режим Web Mode).





- 1. В разделе **Communications** щелкните мышкой по опции **Host/Loop** и откройте закладку Host/Loop Communications.
- 2. В поле типа сетевого соединения выберите **None**.
- 3. Нажмите кнопку **Submit** для сохранения изменений.
- 4. Чтобы вернуться в главное окно контроллера, нажмите кнопку ...

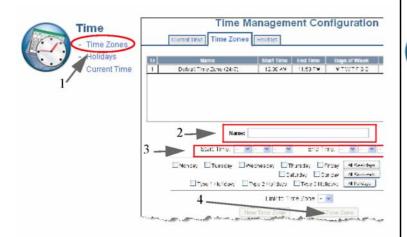
Паг (B) – Настройка времени



- 1. В разделе **Time** щелкните мышкой по опции **Current Time** и откройте закладку Current Time.
- Выставьте текущее местное время, дату и часовой пояс.
- 3. Нажмите кнопку **Submit** для сохранения изменений.
- 4. Чтобы вернуться в главное окно контроллера, нажмите кнопку ...



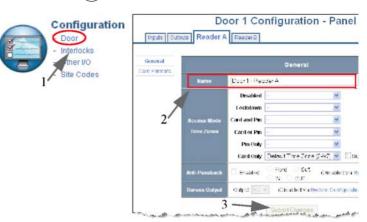
Шаг (С) – Добавление периодов



- 1. В разделе **Time** щелкните мышкой по опции **Time Zones** и откройте закладку Time Zones.
- 2. Введите название расписания.
- 3. Укажите время начала и время окончания расписания. Укажите дни недели.
- 4. Нажмите кнопку **Add Time Zone** для сохранения нового расписания.
- 5. Чтобы вернуться в главное окно контроллера, нажмите кнопку ...

Шаг () – Настройка дверей

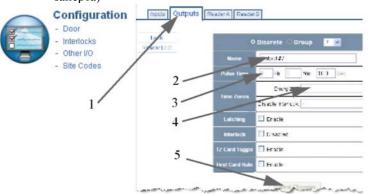
(D1) – Настройка двери: название считывателя



- 1. В разделе **Configuration** щелкните мышкой по опции **Door** и откройте закладку Reader A.
- 2. Введите имя считывателя А.
- 3. Нажмите кнопку **Submit Changes** для сохранения изменений.

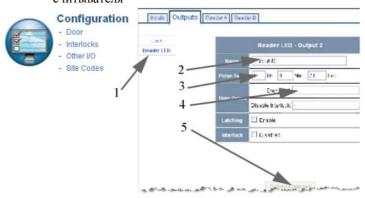


D2 – Настройка двери: назначение расписания (дверь не заперта)



- 1. Откройте закладку **Outputs**, чтобы изменить параметры замка.
- 2. Введите имя замка / выхода.
- 3. Укажите **время**, в течение которого дверь будет оставаться незапертой после проведения картой по считывателю.
- 4. (Дополнительный шаг) Чтобы дверь оставалась незапертой в течение определенного времени, выберите подходящее расписание в выпадающем списке **Energized.**
- 5. Нажмите кнопку **Submit Changes** для сохранения изменений.

— Настройка двери: название и настройка светодиода считывателя

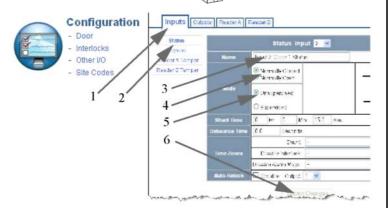


- 1. Откройте ссылку Reader LED.
- 2. Введите название светодиода считывателя.
- 3. Укажите **время**, совпадающее со временем, указанным для считывателя.
- 4. (Дополнительный шаг) Укажите расписание для работы светодиода считывателя. Можно указать расписание, выбранное в шаге D2, пункт 4.
- 5. Нажмите кнопку **Submit Changes** для сохранения изменений.



D4 – Настройка двери: состояние двери (если используется)

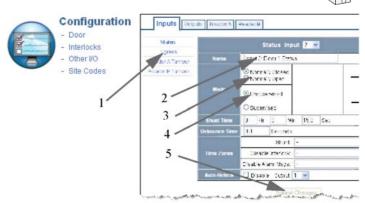
ПРИМЕЧАНИЕ: Если датчик состояния двери не подключен, ПРОПУСТИТЕ ЭТОТ ШАГ, нажав .



- 1. Откройте закладку **Inputs**.
- 2. Щелкните по ссылке **Status**.
- 3. Введите имя устройства на входе.
- 4. Выберите **режим** (нормально замкнут или нормально разомкнут).
- 5. Выберите тип контроля.
- 6. Нажмите кнопку **Submit Changes** для сохранения изменений.

(D5) – Настройка двери: разрешение на выход (если используется)

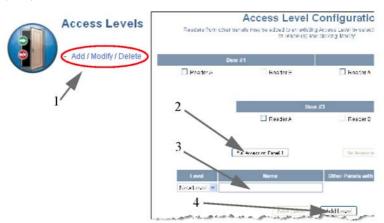
ПРИМЕЧАНИЕ: Если устройство запроса разрешения на выход (REX) не подключено, ПРОПУСТИТЕ ЭТОТ ШАГ, нажав



- 1. Щелкните по ссылке **Egress**.
- 2. Введите имя устройства на входе.
- 3. Выберите **режим** (нормально замкнут или нормально разомкнут).
- 4. Выберите тип контроля.
- 5. Нажмите кнопку **Submit Changes** для сохранения изменений.
- 6. Чтобы вернуться в главное окно контроллера, нажмите кнопку

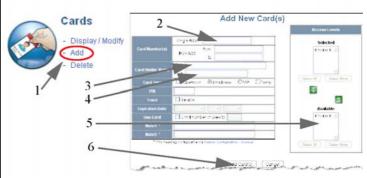


Шаг E – Создание и настройка уровня круглосуточного доступа (24/7)



- 1. В разделе Access Levels щелкните мышкой по опции Add/Modify/Delete, чтобы открыть окно Access Level Configuration.
- 2. Нажмите кнопку Full Access on Panel 1.
- Укажите Master 24/7 в качестве имени нового уровня доступа.
- 4. Нажмите кнопку **Add Level** для добавления нового уровня доступа.
- 5. Чтобы вернуться в главное окно контроллера, нажмите кнопку ...

Шаг $\widehat{(F)}$ – Добавление карт



- 1. В разделе **Cards** щелкните мышкой по опции **Add**, чтобы открыть окно Add New Cards.
- 2. Укажите действительный номер карты.
- Укажите имя.
- 4. Укажите фамилию.
- 5. Выберите уровень доступа.
- 6. Нажмите кнопку **Add Cards** для сохранения изменения и добавления новой карты.

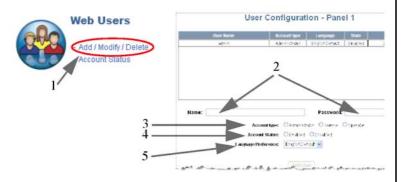
Проверьте карту на считывателе и убедитесь, что дверной замок открывается согласно составленному расписанию (если расписание используется).

Поздравляем!

Вы успешно настроили контроллер NetAXS-123!



Приложение А) Добавление нового пользователя



- 1. В разделе **Web Users** щелкните мышкой по опции **Add/Modify/Delete**, чтобы открыть окно User Configuration.
- 2. Укажите имя и пароль для нового пользователя.
- 3. Выберите **тип учетной записи** (администратор, сотрудник обслуживания или оператор).
- 4. Выберите **состояние учетной записи** (действительна или недействительна).
- Выберите предпочтительный язык (по умолчанию английский).
- Нажмите кнопку Add User для сохранения нового пользователя.

Приложение В) Изменение IP-адреса по умолчанию

- 1. В главном окне щелкните мышкой по опции Ethernet/USB в разделе Communications.
- Найдите IP-адрес, замените на закладке Network и обновите остальные значения.



Примечание: Перед изменением IP-адреса обратитесь к системному администратору, потому что неправильные значения сетевых параметров могут нарушить работу сети.

- 3. При необходимости измените маску подсети и шлюз по умолчанию.
- 4. Нажмите кнопку **Submit** для сохранения изменений.
- 5. Нажмите кнопку **ОК** для перезагрузки контроллера, а затем снова нажмите кнопку **ОК** для подтверждения перезагрузки контроллера (Reboot this Panel Now?).
- 6. После перезагрузки контроллера зайдите на страницу через безопасное соединение https://.



Приложение С) Подключение считывателей на входе и выходе

Примечание: При подключении считывателей на входе и выходе для правильной работы необходимо, чтобы ОБА считывателя имели линию Hold.

1. Подсоедините **считыватели на входе и выходе** по схеме соединений, указанной под лицевой крышкой.

Примечание: Проверьте, что линии Hold и Tamper подсоединены правильно.

- 2. В главном окне контроллера в разделе Configuration выберите дверь.
- 3. Откройте закладку Reader B.



4. Нажмите, чтобы включить считыватель В.



5. На закладке Reader B укажите имя считывателя B и сохраните изменения.

Приложение D) Дополнительные функции

В настоящем разделе приводится короткое описание дополнительных функций контроллера NetAXS-123. Подробнее о настройке и применении каждой функции см. *CD-диск контролера NetAXS-123 Resource CD и Руководство пользователя NetAXS-123, шифр 800-05168.*

Импорт карт

Контроллер NetAXS-123 предусматривает возможность импорта файла данных, содержащего информацию о владельцах карт. Это удобно, чтобы быстро загрузить нужных владельцев карт в контроллер.

Создание резервной копии базы данных

Контроллер NetAXS-123 поддерживает возможность создания на компьютере резервной копии базы данных по каждому контроллеру.

Удаление карт

Карты можно удалить по номеру, диапазону номеров и фамилии держателя карты.

Праздники

Праздники – это особые дни, отличающиеся от обычных дней. Как правило во время праздников предприятие не работает и сотрудники не имеют права доступа, а двери должны быть заперты.

ОТЧЕТЫ

Отчеты событий: Создание отчетов событий карт по фамилии владельца и номеру карты.



Ответы карт: Позволяет просматривать карты и данные карты по фамилии владельца и номеру карты.

Типы карт

Типы карт предоставляют дополнительные возможности кроме уровней доступа.

Добавление новых карт





Add Card(s) Cancel

 Employee: Карты такого типа выдаются большинству владельцев; они не имеют особых привилегий и работают согласно назначенному уровню доступа.

- Supervisor: Картой такого типа можно временно сделать недействительным право прохода сотрудника через определенный считыватель независимо от уровня доступа этого сотрудника.
- VIP: Карта такого типа предоставляет доступ через любой считыватель независимо от уровня доступа.
- Темр: Карте такого типа можно указать срок действия, по истечении которого она становится недействительной.
- Card Expiration Date: Указывается дата, когда временная карта сотрудника становится недействительной.
- Card Use Limit: Указывает количество считываний карты считывателем, при превышении которого карта становится нелействительной.

Правило первой карты (First Card Rule)

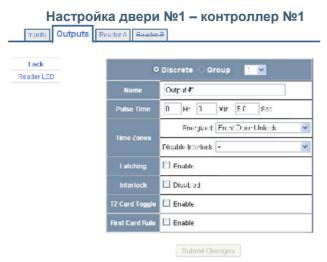
Также известно как функция Snow Day: позволяет сделать так, что дверь перестает отпираться по расписанию и остается запертой, пока к считывателю данной двери не поднесут действительную карту.

Обеденный перерыв (TZ Card Toggle)

Также известно как функция Lunch Hour: также позволяет сделать так, что дверь перестает отпираться по расписанию и остается запертой, пока к считывателю данной двери не поднесут действительную карту. В отличие от функции First Card Rule, например если сотрудник хочет выйти на обеденный перерыв, он дважды проводит картой по считывателю и дверь запирается и откроется только при действительной карте.



После обеда сотрудник снова проводит картой по считывателю, и дверь возвращается в обычное состояние, иначе говоря работает по расписанию.



Примечание: Функции TZ Card Toggle и First Card Rule нельзя использовать одновременно.

Режимы считывателей

touts Reader A Reader B

По умолчанию карты, предоставляющие соответствующий уровень доступа, дают право прохода через дверной считыватель согласно расписанию. Эти карты содержатся в выпадающем списке Card Only среди параметров настройки считывателя. Если выбрать режим работы Начальник или Сопровождающий, эти параметры изменятся.

Настройка двери №1 – контроллер №1



Начальник

Данная функция позволяет начальнику временно запретить доступ сотрудника через определенный считыватель независимо от уровня доступа сотрудника.

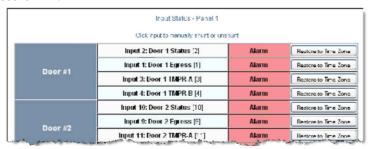
Сопровождающий

Режим также известен как "правило двух людей": для прохода через дверь сотруднику потребуется, чтобы начальник провел своей картой по считывателю.



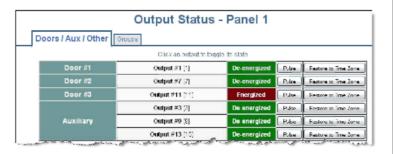
Контроль состояния входа

Текущее состояние каждого устройства на входе можно проверить и изменить в реальном времени на странице состояния.



Контроль состояния выхода

Текущее состояние каждого устройства на выходе можно проверить и изменить в реальном времени. Двери можно вернуть в режим работы по расписанию или вручную запереть/отпереть.



Тревога

События тревоги можно просмотреть в виде созданных контроллером сообщений, нуждающихся во внимании.

7.		ed Acknowledged						
_	elect / De-select All D				owledged Alarms	Max Alarma Displayed: 25 5		
ick	Date/Time [ID]	Device Name (ID)	LN	PN	Code	Cred PIN/Site	Card Holder Name	
	2020201017:01:26	Input 14: Door 3 Status	14	7	Agar State			
	2/2/2010 17:01:28	Input 10: Deer 2 Status	100	2	Apar State			
	20202010 17:01:22	Input 2: Decrif Status	2	2	Ajar State			
	2/2/2018 17:01:11	Input 16: Door 3 TMPR-B	16	8	Alarm State			
	27272010 17:01:11	Input 45: Door 3 TMPR-A	15	8	Alarm State			
	2/2/2010 17:01:11	Input 13: Door 3 Egress	13	6	Alarm State			
	2/2/2010 17:01:11	Input#12-Decr 2 TMFR-9	12	6	Alarm State			
	_27272010 [7:01;11	Ingutd Labour 2 TMPS:A	-11	4	Alarry State			

События

Мониторинг событий контроллера и по сети. Страница обновляется динамически при появлении новых событий.

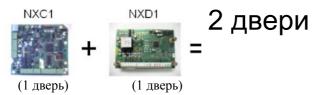
Panel Web				- Panel 1					
Z Display Invalid Card Format Events									
Date/Time (ID)	Device Name [ID]	LN	PN	Code	Cred-PIN/Site	Card Holder Name			
2/2/2010/17:01:28	Input 14: Door 8 Status	14	7	Ajar State					
2/2/2010 17:01:26	Input 10: Door 2 Status	10	9	Ajar State					
2/2/2010 17:01:22	Input 2: Door 1 Status	2	2	Ajar State					
2/2/2010/17:01:11	Input 19: Deor S TMPR-9	16	8	Alarm State					
2/2/2010/17/01:11	input 15: Deor 3 TNFB-A	15	8	Alarm State					
2/2/2010 17:01:11	Aux III Board Devices	0	c	Online					
2/2/2010 17:01:11	input 19: Door S Egreca	13	6	Alarm State					
2/2/2010/17:01:11	Input #12 Door 2 TMPR 8	12	5	Alarm State					
272/2010/17/01:11	Input 11: Decr 2 TNFR-A	11	4	Alarm State					
2/2/2010 17:01:11	Input®: Door 2 Egreen	9	2	_Alarm State .		-			



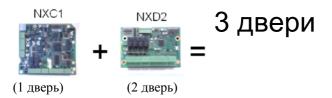
Приложение Е) Добавление дверей

Модульная конструкция контроллера NetAXS-123 предусматривает возможность установки дополнительной платы на 1 или 2 двери, таким образом увеличивая общее количество дверей с одной до двух или трех.

Увеличение одной двери до двух:



Увеличение одной двери до трех:



Чтобы настроить вторую и третью двери, щелкните мышкой по опции **Add/Modify/Delete** в разделе Access Levels в главном окне контроллера и выберите дверь, считыватель и уровень доступа.

Методы увеличения количества дверей более трех см. в Руководстве пользователя NetAXS-123, шифр 800-05168, или на CD-диске NetAXS-123.

Приложение F) Загрузка заводских значений

ПРИМЕЧАНИЕ: При загрузке заводских значений параметров контроллера микропереключателями журнал истории событий стирается и все пользовательские базы данных удаляются; контроллер загружает оригинальную заводскую базу данных. IP-адрес при этом не изменяется.

Порядок загрузки заводских значений:

- 1. Запишите текущие настройки микропереключателей SWI.
- 2. Во время включения контроллера поверните все микропереключатели в положение ВЫКЛ.
- 3. Выключите контроллер. Затем снова включите.
- 4. Подождите, пока контроллер загрузится. Светодиод RUN должен быстро мигать.
- Установите микропереключатели в правильные положения.
- 6. Выключите контроллер. Затем снова включите.
- 7. Светодиод RUN будет мигать с обычной частотой. Теперь контроллер загрузил оригинальную заводскую базу данных.

Положения микропереключателей по умолчанию:





S 1	S2	S3	S4	S5	S6	S7 a	S8 ^b	S9 ^b	S10	Описание
выкл.	ВЫКЛ.	выкл.	выкл.	Выкл.	выкл.	выкл.	Выкл.	ВЫКЛ.	ВЫКЛ.	Адрес 0 Загрузка заводских значений контроллера
ВКЛ.	ВЫКЛ.	выкл.	выкл.	выкл.						Адрес 1 (по умолчанию)
выкл.	ВКЛ.	выкл.	выкл.	выкл.						Адрес 2
ВКЛ.	ВКЛ.	выкл.	выкл.	выкл.						Адрес 3
:	:	:	i i	:						:
ВКЛ.	ВКЛ.	ВКЛ.	ВКЛ.	ВКЛ.						Адрес 31
					выкл.					Нижестоящий контроллер
					ВКЛ.					Контроллер-шлюз (по умолчанию)
						выкл.				Использование предоставленного пользователем IP-адреса (по умолчанию)
						вкл.				Принудительная смена IP-адреса на 192.168.1.150
							ВЫКЛ.	выкл.		Окончание линии RS-485_1 – ВЫКЛЮЧЕНО
							ВКЛ.	ВКЛ.		Окончание линии RS-485_1 – ВКЛЮЧЕНО (по умолчанию)

^а Микропереключатель 7 не требует перезагрузки контроллера, чтобы изменения вступили в силу. Не влияет на IP-адрес при подключении по USB.

Техническая поддержка

Нужна помощь? Мы всегда готовы оказать помощь своим клиентам!
Обращайтесь в службу технической поддержки перед установкой, во время
установки или после установки контроллера, если Вам необходима помощь в
решении возникшей проблемы.

Звоните 1-800-323-4576, доб. 2

E-mail: HASsupport@honeywell.com (только для североамериканских авторизированных дилеров)

Рабочий день службы поддержки закончился? Зайдите на наш сайт: https://www.honeywellaccess.com/contact/tech/index.html

Услуги технической поддержки

Служба технической поддержки компании Honeywell Access Systems оказывает помощь дилерам Honeywell по решению проблем, связанных с оборудованием Honeywell Systems Group и программным обеспечением во время установки.

Информация об изделии

Информацию об изделии см. в спецификациях, руководствах, рисунках, чертежах и т. д.

Центр загрузки

Заказчики могут получить полезную информацию об обновлениях программного обеспечения.

Технические вопросы (FAQ)

Часто задаваемые вопросы, начиная от простых и заканчивая характерными для отдельных изделий.

Март 2010 г.

Документ 800-05780, изм. В

© Honeywell International, все права сохранены

Изменения в спецификации вносятся без уведомления

Подробнее см. CD-диск NetAXS-123 Resource

Техническая поддержка: 1-800-323-4576, доб. 2

Honeywell Access Systems

2700 Blankenbaker Pkwy, Suite 150, Louisville, KY 40299 | 1-800-223-9436

^b Микропереключатели 8 и 9 должны быть оба ВКЛ. или ВЫКЛ.